

Aviso de privacidad

Sindomex S.A de C.V., mejor conocido como Sindo, con domicilio en calle Nabor Carrillo 5, colonia Olivar de los Padres, Ciudad México, municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01780, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet www.sindo.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Para verificar y confirmar su identidad.

Mercadotecnia o publicidad.

Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

privacidad@sindo.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?.

Correo Electrónico.

1. b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?.

Copia de su identificación oficial con fotografía vigente, tales como IFE, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional, Cédula Profesional.

1. c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?.

En un plazo máximo de 20 días hábiles.

1. d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?.

Correo Electrónico.

1. e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?.

Correo Electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Recursos Humanos.
2. b) Domicilio: calle Nabor Carrillo 5, colonia Olivar de los Padres, ciudad México, municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01780, en la entidad de Ciudad de México, país México.
3. c) Correo electrónico: privacidad@sindo.mx
4. d) Número telefónico: (55) 1520 0030.

Otro dato de contacto: (55) 1520 0606.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo Electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

1. a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?.

Correo Electrónico

1. b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?.

Previa acreditación de su identidad, presentando copia de su documento de identificación oficial con fotografía vigente tales como Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional, Cédula Profesional.

1. c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?.

En un plazo máximo de 20 días.

1. d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?.

Correo Electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo Electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para verificar y confirmar identidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario.

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Correo Electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página de Internet y Correo Electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de nuestra página de internet y correo electrónico.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.